

ZOLI DRAGON 3

WHITE PAPER TECNICO

Architettura, connettori, costruttore agente, governance e
stato operativo

Edizione verificata · Ottobre 2026
Documento bilingue disponibile in italiano e inglese

Indice

- 01 Executive summary
- 02 Visione e posizionamento
- 03 Architettura funzionale
- 04 Esperienza e capacità della home
- 05 Console Connettori
- 06 Inventario dei 98 connettori
- 07 Costruttore agente
- 08 Voce e canali
- 09 Hardware, IoT e industria
- 10 Sicurezza, governance e dati
- 11 Modelli e controllo costi
- 12 Stato operativo e responsabilità
- 13 Scenari di adozione
- 14 Appendice: matrice completa

01 · Executive summary

Dragon 3 è una piattaforma agentica di comando che unifica conversazione, modelli AI, applicazioni, dati, file, workflow e dispositivi fisici. La tesi progettuale è semplice: un solo punto di interazione, con memoria e permessi, capace di discutere un obiettivo e trasformarlo in operazioni verificabili.

La Console Connettori descritta in questo documento è un registro operativo workspace-scoped. Il catalogo comprende 98 voci in 10 famiglie. L'utente può cercare, filtrare, creare, aggiornare e rimuovere configurazioni, scegliendo endpoint, modalità di autenticazione, riferimento alla credenziale, note e stato. I segreti reali non vengono memorizzati nella configurazione visibile.

Il Costruttore agente dispone di 43 sezioni, 383 campi principali e regolazioni contestuali per ogni parametro. Il salvataggio e i preset sono operativi. Le opzioni costituiscono un contratto di configurazione: diventano capacità eseguibili quando il relativo servizio, protocollo o gateway viene integrato e autorizzato.

02 · Visione e posizionamento

La home presenta Dragon 3 come "Una sola chat. Ogni modello, ogni app, ogni dispositivo." Il prodotto combina quattro dimensioni: agente personale, sistema operativo aziendale, hub di orchestrazione e ponte verso il mondo fisico. È rivolto a imprenditori, PMI, team operativi, power user, famiglie tecnologiche e organizzazioni che richiedono un assistente centrale con memoria e controllo multi-sistema.

Il differenziale non è la sola generazione di testo: è l'orchestrazione. L'agente interpreta intenti, seleziona modelli e strumenti, recupera contesto autorizzato, propone azioni e applica policy. Per le operazioni sensibili il modello dichiarato è human-in-the-loop: osservare, simulare e preparare; agire solo entro autorizzazioni esplicite.

03 · Architettura funzionale

Livello	Responsabilità
Chat Core	Interfaccia conversazionale unica
Orchestratore	Intenti, strumenti, modelli e permessi
Integrazione	API, database, applicazioni, file e dispositivi
Memoria	Contesto e profilo in evoluzione
Governance	Audit, autorizzazioni e policy

La separazione a livelli impedisce che il modello conversazionale controlli direttamente sistemi critici. I connettori definiscono il confine; autorizzazioni e conferme governano le azioni; gateway specializzati gestiscono vincoli temporali e protocolli fisici.

04 · Esperienza e capacità della home

- Chat unificata
- Routing multi-modello
- Memoria persistente
- Multimodalità

- Dispositivi e IoT
- Moduli business
- Automazioni
- Navigazione web
- Content engine
- Predisposizione robotica

I sei domini comunicati dalla home sono Home, Business, Media, Files, Publish e Robot. Non sono silos separati: condividono l'interfaccia, ma mantengono controllo di accesso e contesto. Il manifesto insiste su memoria viva, accessi differenziati, interoperabilità e assenza di lock-in del modello.

05 ▪ Console Connettori

La Console è separata dall'applicazione principale e protetta da autenticazione dedicata. La navigazione non presenta il menu laterale della chat. Ogni configurazione appartiene alla workspace attiva. La ricerca full-catalogue e i filtri numerati riducono il tempo necessario a individuare una capacità.

Nome	Tipo	Endpoint	Autenticazione	Riferimento credenziale	Note operative	Stato
------	------	----------	----------------	-------------------------	----------------	-------

Sono supportati i metadati di connessione per API, OAuth, webhook, database, dispositivi, applicazioni e integrazioni personalizzate; autenticazione assente, OAuth 2.0, API key, bearer, basic, certificato o vault. La configurazione salva solo il riferimento alla credenziale.

06 · Inventario dei 98 connettori

01 Sistemi esistenti · 12

Connettori e adattatori per piattaforme già in uso

Connector	Technical purpose
ERP	Gestionali e sistemi amministrativi
CRM	Clienti, contatti e opportunità
Gestionali legacy	Applicazioni interne esistenti
E-commerce	Cataloghi, ordini e pagamenti
Email e calendari	Posta, appuntamenti e disponibilità
Documenti e archivi	File, cartelle e knowledge base
API REST / GraphQL	Servizi esterni con API documentata
Webhook	Eventi in ingresso e uscita
SQL / NoSQL	Database e data warehouse
File e importazioni	CSV, fogli di calcolo e feed
RPA controllata	Automazioni su interfacce esistenti
Gateway IoT	Bridge verso dispositivi e sensori

02 Routing AI · 10

Modelli e criteri di selezione per ogni incarico

Connector	Technical purpose
Gratuiti / open-weight	Modelli aperti e a costo ridotto
Generaliste	Attività trasversali
Specialistiche	Modelli verticali
Reasoning avanzato	Pianificazione e problemi complessi
Multimodali	Testo, immagini, audio e video
Modelli locali	Inferenza privata
Qualità	Routing orientato alla qualità
Costo	Ottimizzazione economica
Latenza	Carichi interattivi
Privacy	Vincoli dati e conservazione

03 Sistemi sul database · 10

Dai dati a soluzioni complete e controllate

Connector	Technical purpose
Schema dati	Tabelle, relazioni e regole
API	Servizi applicativi

Connector	Technical purpose
Interfaccia	Pagine e strumenti
Test	Verifiche funzionali e di sicurezza
CRUD e form	Gestione e raccolta dati
Dashboard	Indicatori e viste
Workflow	Processi e automazioni
Portali clienti	Aree riservate
Report e KPI	Analisi e rendicontazione
Migrazioni	Importazioni e versionamento

04 Autorizzazioni e privacy · 10

Sicurezza by design

Connector	Technical purpose
SSO / OAuth 2.0	Identità federata
MFA	Verifica multifattore
RBAC + ABAC	Ruoli e policy contestuali
Minimo privilegio	Permessi necessari
Scope per strumento	Autorizzazioni granulari
Isolamento tenant	Separazione dati
Vault credenziali	Riferimenti sicuri
Cifratura	Protezione dati
Retention	Conservazione e cancellazione
Audit azioni	Tracciamento operazioni

05 Domotica e ambienti · 8

Controllo intelligente degli spazi

Connector	Technical purpose
Luci e scenari	Illuminazione coordinata
Clima intelligente	Temperatura e aria
Consumi energetici	Monitoraggio
Fotovoltaico e batterie	Produzione e accumulo
Sensori e allarmi	Telemetria e sicurezza
Accessi autorizzati	Serrature e accessi
Irrigazione	Automazione impianti
Routine vocali	Comandi e scenari

06 Industria e operazioni · 8

Produzione e manutenzione real-time

Connector	Technical purpose
PLC / SCADA	Controllo industriale
MES e produzione	Avanzamento produzione
Manutenzione predittiva	Previsione guasti
Qualità e anomalie	Non conformità
Magazzino e logistica	Scorte e spedizioni
Digital twin	Modelli digitali asset
Visione artificiale	Ispezione e riconoscimento
Tracciabilità	Lotti ed eventi

07 Azienda a ogni livello · 8

Supporto dal ruolo alla governance

Connector	Technical purpose
Direzione e strategia	Obiettivi e scenari
Vendite e marketing	Pipeline e campagne
Acquisti e fornitori	Approvvigionamenti
Amministrazione	Contabilità e controllo
HR e formazione	Persone e competenze
Assistenza clienti	Richieste e SLA
Progetti e risorse	Pianificazione
Analisi e previsioni	KPI e forecast

08 Command center personale · 5

Regia per casa, fabbrica e impresa

Connector	Technical purpose
Voce, testo e visione	Canali naturali
Contesto condiviso	Conoscenza autorizzata
Simulazione scenari	Confronto alternative
Agenti specializzati	Compiti verticali
Azioni proattive	Automazioni entro policy

09 Schede e maker · 15

Microcontrollori e gateway

Connector	Technical purpose
Arduino	Seriale, WiFi, Ethernet

Connector	Technical purpose
ESP32 / ESP8266	WiFi e BLE
Raspberry Pi	Gateway e GPIO
Home Assistant	Hub domotico
MQTT	Broker IoT
Zigbee	Rete mesh
Z-Wave	Domotica certificata
Matter / Thread	Standard unificato
KNX	Building automation
Modbus	RTU/TCP industriale
OPC UA	Interoperabilità industriale
Bluetooth LE	Wearable e beacon
LoRaWAN	Lungo raggio
Shelly / Tasmota	Relè e prese
Telecamere RTSP	Video e visione

10 Canali e voce · 12

Dove l'agente parla e ascolta

Connector	Technical purpose
WhatsApp	Messaggi automatici
Telegram	Bot e canali
Slack	Assistente team
Microsoft Teams	Assistente aziendale
Discord	Community
Telefono / VoIP	Centralino AI
SMS	Notifiche
Alexa	Skill vocali
Google Home	Comandi smart home
Widget sito	Chat incorporata
Sintesi vocale	Voci multilingua
Riconoscimento vocale	Trascrizione real-time

07 · Costruttore agente

Il Costruttore agente combina system prompt, selezione modello con costo per milione di token, configurazioni salvate e 43 schede tematiche. I preset possono essere caricati, rinominati attraverso un nuovo salvataggio ed eliminati. La configurazione attiva e i preset sono persistiti separatamente.

Core

Identità, Voce, Comportamento, Strumenti, Memoria, Canali, Hardware, Automazioni, Sicurezza, Parametri avanzati

Agent intelligence

Pianificazione, Valutazione, Guardrail, Persona, Visione, Audio

Business

Telefonia, Email, Calendario, CRM, E-commerce, Finanza, HR, Legale, Marketing, Analisi

Engineering & physical

Sviluppo software, IoT, Energia, Sicurezza ambienti, Robotica

Knowledge & delivery

Salute, Formazione, Traduzione, Documenti, Ricerca web, Notifiche, Collaborazione, API, Distribuzione, Costi, Backup, Accessibilità

Ogni parametro espone metaconfigurazione: ambito globale/canale/utente/conversazione/dispositivo; priorità; condizione di attivazione; strategia di errore; limiti min/max; override per canale o dispositivo; nota; blocco contro modifiche via prompt. Ciò permette di trattare la configurazione come policy, non come semplice preferenza.

08 · Voce e canali

La voce comprende attivazione TTS, velocità, pitch, stabilità, espressività, riconoscimento vocale, wake word, barge-in, conversazione live e formati MP3, PCM, Opus e WAV. Undici profili vocali includono timbri femminili, maschili, neutri, robotici e una voce clonata. La selezione è persistente; sintesi, clonazione e telefonia richiedono il relativo servizio collegato.

I canali coprono widget web, WhatsApp, Telegram, Messenger, Instagram DM, Slack, Teams, Discord, email, telefono, SMS, Alexa, Google Home, API REST ed embed. Sono previste regole di notifica, orari silenziosi, digest e passaggio a operatore umano.

09 · Hardware, IoT e industria

Il layer fisico include Arduino, ESP32/ESP8266, Raspberry Pi, micro:bit, NVIDIA Jetson, Home Assistant, MQTT, Zigbee, Z-Wave, Matter/Thread, KNX, Modbus, OPC UA, BLE, LoRaWAN, Shelly, Tasmota, Hue, Tuya, RTSP e GPIO. Sono configurabili broker, baud rate, riferimento credenziale, QoS, keepalive, TTL comando, firma e finestra anti-replay.

Il principio architetturale è la delega: Dragon 3 pianifica e autorizza ad alto livello; gateway e firmware locali applicano protocolli, controllo real-time, safety interlock e arresto di emergenza. Nessun modello linguistico dovrebbe chiudere direttamente un loop di controllo safety-critical.

10 · Sicurezza, governance e dati

Controllo	Applicazione
Credenziali	Solo riferimenti; chiavi reali in un archivio sicuro

Controllo	Applicazione
Isolamento	Configurazioni associate alla workspace
Accesso	Console limitata agli account autorizzati
Approvazioni	Azioni critiche subordinate a conferma
Audit	Registro delle operazioni
Privacy	Mascheramento dati, retention, regioni e domini consentiti
Resilienza	Retry, backoff, circuit breaker, timeout
Device security	Firma Ed25519/ECDSA/HMAC e anti-replay configurabili

11 · Modelli e controllo costi

Il selettore modelli legge il catalogo abilitato e il prezzo corrente di input/output per milione di token, distinguendo modelli gratuiti e a pagamento senza mostrare il fornitore di routing. La configurazione include budget giornaliero, costo massimo per richiesta, tetto mensile, avviso all'80%, cache e comportamento al superamento.

I parametri avanzati comprendono temperature, top-p, top-k, min-p, penalità, Mirostat, seed, token massimi, reasoning budget, candidati, log-probability, stop sequence, schema JSON, tool choice, concorrenza, cache prompt, chunking RAG, retrieval, reranking, indici vettoriali, timeout, retry, streaming, MQTT e telemetria.

12 · Stato operativo e responsabilità

Stato	Significato
Operativo	Login dedicato; lingua persistente; catalogo, ricerca e filtri; CRUD configurazioni; preset agente; modello e prezzi; PDF.
Configurabile	Prompt, modello, voce, strumenti, memoria, canali, hardware, workflow, policy, budget e parametri runtime.
Dipendente da integrazione	Chiamate ai sistemi terzi, controllo dispositivi, canali voce/messaggistica, protocolli industriali, pagamenti e provider esterni.

La presenza di un'opzione nella console non equivale alla disponibilità automatica della funzione. Prima della produzione occorre collegare il servizio, verificare credenziali e permessi, definire policy, testare errori e revoche e monitorare costi e audit. Questa distinzione è essenziale per una comunicazione tecnica corretta.

13 · Scenari di adozione

PMI

CRM, email, calendari, preventivi, report e approvazioni.

Ospitalità

Messaggistica, prenotazioni, preventivi, territorio, social e sincronizzazioni.

Industria

MES, PLC/SCADA, manutenzione predittiva, qualità e logistica.

Smart building

Home Assistant, KNX, Matter, energia, accessi e allarmi.

Team software

Repository, test, API, ambienti, canary e rollback.

Customer operations

Omnicanale, knowledge base, ticket, SLA e handoff umano.

14 · Appendice: matrice completa

Matrice riepilogativa: 10 famiglie, 98 voci catalogate. Ogni riga descrive una capacità collegabile e non implica che un account esterno sia già autorizzato.

Famiglia	Voci	Contenuto
01 Sistemi esistenti	12	ERP, CRM, Gestionali legacy, E-commerce, Email e calendari, Documenti e archivi, API REST / GraphQL, Webhook, SQL / NoSQL, File e importazioni, RPA controllata, Gateway IoT
02 Routing AI	10	Gratuiti / open-weight, Generaliste, Specialistiche, Reasoning avanzato, Multimodali, Modelli locali, Qualità, Costo, Latenza, Privacy
03 Sistemi sul database	10	Schema dati, API, Interfaccia, Test, CRUD e form, Dashboard, Workflow, Portali clienti, Report e KPI, Migrazioni
04 Autorizzazioni e privacy	10	SSO / OAuth 2.0, MFA, RBAC + ABAC, Minimo privilegio, Scope per strumento, Isolamento tenant, Vault credenziali, Cifratura, Retention, Audit azioni
05 Domotica e ambienti	8	Luci e scenari, Clima intelligente, Consumi energetici, Fotovoltaico e batterie, Sensori e allarmi, Accessi autorizzati, Irrigazione, Routine vocali
06 Industria e operazioni	8	PLC / SCADA, MES e produzione, Manutenzione predittiva, Qualità e anomalie, Magazzino e logistica, Digital twin, Visione artificiale, Tracciabilità
07 Azienda a ogni livello	8	Direzione e strategia, Vendite e marketing, Acquisti e fornitori, Amministrazione, HR e formazione, Assistenza clienti, Progetti e risorse, Analisi e previsioni
08 Command center personale	5	Voce, testo e visione, Contesto condiviso, Simulazione scenari, Agenti specializzati, Azioni proattive
09 Schede e maker	15	Arduino, ESP32 / ESP8266, Raspberry Pi, Home Assistant, MQTT, Zigbee, Z-Wave, Matter / Thread, KNX, Modbus, OPC UA, Bluetooth LE, LoRaWAN, Shelly / Tasmota, Telecamere RTSP
10 Canali e voce	12	WhatsApp, Telegram, Slack, Microsoft Teams, Discord, Telefono / VoIP, SMS, Alexa, Google Home, Widget sito, Sintesi vocale, Riconoscimento vocale

Conclusione: Dragon 3 fornisce una superficie unificata per progettare agenti e registrare connessioni con governance. Il valore produttivo emerge quando ogni configurazione viene associata a integrazioni reali, policy testate, monitoraggio e responsabilità operative chiare.